

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Vaše osobné údaje sú chránené

Nové nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, označované aj skratkou GDPR (General Data Protection Regulation), mení doterajšie pravidlá, ktoré musia firmy dodržiavať pri spracúvaní osobných údajov. Naše "Zásady ochrany osobných údajov" vám dajú odpovede na vaše otázky, aké informácie zhromažďujeme a ako ich používame (ďalej len "Zásady ochrany osobných údajov").

Pre prehľadnosť sme sem tiež zahrnuli informácie, ako predchádzať zhromažďovaniu či zdieľanie vašich osobných dát. V prípade akejkoľvek budúcej zmeny, všetky aktualizácie budú vždy uverejnené na tomto mieste s dátumom uverejnenia. Akékoľvek úpravy sa budú vždy vzťahovať na všetky informácie zhromaždené spoločnosťou HappyPeople.Today s.r.o., vrátane informácií už zhromaždených.

Ochrana osobných údajov a súkromia našich zákazníkov je veľmi dôležitá a my sme si vedomý ich významu. Pri uchovávaní a spracovaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ďalej podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ako aj príslušných noriem Európskej únie. Z týchto uvedených predpisov vychádzajú aj naše Zásady ochrany osobných údajov.

### AKÉ INFORMÁCIE ZHROMAŽĎUJEME A AKO ICH VYUŽÍVAME?

Zhromažďujeme informácie o vašich návštevách na internetových stránkach theclubone.com. Sú to informácie o poskytovateľovi pripojenia, type prehliadača, operačnom systéme, geolokácii, stránkach ktoré ste u nás navštívili a dátumoch a časoch prístupu. Uvedené údaje využívame pre zlepšenie našej elektronickej prezentácie a aplikácie. Súčasne tiež evidujeme, z akého miesta na webe ste prišli.

Z osobných údajov evidujeme len Váš prihlasovací mail. Tieto informácie sú použité iba pre potreby prihlásenie k Vášmu účtu.

theclubone.com nijako neeviduje a neukladá žiadne platobné údaje. Pre príjem platby používa theclubone.com služby tretích strán. Užívatelia môžu svoje osobné údaje kedykoľvek zmeniť.

### AKO SÚ VAŠE INFORMÁCIE CHRÁNENÉ?

V HappyPeople.Today s.r.o. kladieme veľký dôraz na bezpečnostnú politiku, mlčanlivosť zamestnancov, dodržiavanie vnútorných smerníc a výber zmluvných partnerov. Zachovávame dôvernosť komunikácií, správ, prevádzkových a lokalizačných údajov v súlade so zákonom o elektronickej komunikácii. Pre spracovanie osobných údajov volíme najnovšie technické prostriedky umožňujúce ich maximálnu ochranu. Používame zodpovedajúce fyzické, elektronickej a riadiace záruky na ochranu informácií, ktoré ste nám poskytli.

### S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ INFORMÁCIE?

HappyPeople.Today s.r.o. neposkytuje Vaše osobné informácie žiadnej tretej strane, všetky informácie využívame iba pre vlastnú potrebu evidencie.

## **NAŠE ZÁSADY ZPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Zakladáme si na bezpečnom spracovávaní všetkých dát, ktoré nám denne zverujete. Pokiaľ sa detailne zaujímame, ako s dátami zaobchádzame, prečítajte si naše Zásady spracovania osobných údajov. Viac **TU**.

### **AKO DLHO SA OSOBNÉ ÚDAJE ARCHIVUJÚ?**

Ukladáme všetky informácie, ktoré nám zašlete po tak dlhú dobu, aký máte záujem o zasielanie našich reklamných informácií alebo členstvo v klube. Najčastejšie sú osobné údaje spracovávané na dobu do odvolania Vášho súhlasu, prípadne do doby ukončenia činnosti klubu, najdlhšie však na dobu 10 rokov. Pokiaľ si už viac neprajete, aby sme využívali Vaše údaje, samozrejme okamžite a bezplatne splníme túto Vašu požiadavku (viď. časť **AKO MÔŽETE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?**)

### **MÔŽETE ZISTIŤ, AKÉ ÚDAJE O VÁS VEDIEME?**

Áno. Môžete kedykoľvek získať informácie o údajoch, ktoré si o Vašej osobe evidujeme podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

### **AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosti v Slovenskej republike dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

#### **Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov**

**zahŕňajú hlavne:** identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

#### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

#### **Právo na opravu**

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj spoločnosť HappyPeople.Today s.r.o. má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

### **Právo na obmedzenie spracovania**

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

### **Právo na prenositeľnosť údajov**

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

### **Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie**

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

### **Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov**

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

### **Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?**

Jednotlivé práva môžete uplatniť v spoločnosti a to telefonicky na linke: 0948 30 40 10, poslaním e-mailu na adresu: [helpdesk@theclubone.com](mailto:helpdesk@theclubone.com) alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti na adresu: HappyPeople.Today s.r.o., Karpatské námestie 10A, 83106 Bratislava, Slovensko

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

### **Za aký čas môžete očakávať odpoveď od spoločnosti?**

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

## **AKO MÔŽETE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie **úplne rešpektujeme**.

## Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uvedte, prosím, vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať všetkým pobočkám, alebo, ak chcete zachovať posielanie ponúk vybraných pobočiek, uvedte iba tie, ktorým chcete alebo nechcete povoliť, aby vás ďalej kontaktovali.
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uvedte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť.
- Váš vlastnoručný podpis.
- Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?
- Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať v písomnej podobe a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
- Písomným vyhlásením poslaným do sídla alebo na korešpondenčnú adresu spoločnosti:
- HappyPeople.Today s.r.o., Karpatské námestie 10A, 83106 Bratislava, Slovensko
- Písomným vyhlásením poslaným na mail adresu: [helpdesk@theclubone.com](mailto:helpdesk@theclubone.com)

## AKO NÁM OZNÁMIŤ, ŽE NEHCEM BYŤ KONTAKTOVANÝ ZA ÚČELOM PROPAGÁCIE?

Ak nechcete dostávať žiadne propagačné ponuky, oznámte nám to ľubovoľnou formou: e-mailom na [helpdesk@theclubone.com](mailto:helpdesk@theclubone.com), telefónom na 0948 304010, alebo poštou na adresu HappyPeople.Today s.r.o., Karpatské námestie 10A, 83106 Bratislava, Slovensko. Vaše meno bude vyradené najneskôr do troch pracovných dní.